

РЕШЕНИЯ ПЕЧАТИ ZEBRA® ДЛЯ РАЗЪЕЗДНЫХ СОТРУДНИКОВ



Уникальные технологии для повышения производительности и качества работы разъездных сотрудников

Мобильные технологии предлагают реальные преимущества организациям, предоставляющим услуги на местах. Развитие программных приложений, совершенствование переносных терминалов и мобильных принтеров позволяют внедрить много новых передовых процессов, необходимых для доставки товаров или предоставления услуг. Если прежде деятельность разъездных сотрудников была ограничена доступом к стационарному компьютеру и принтеру, то сегодня они используют компактные переносные терминалы и принтеры, успешно выполняя работу на местах.

Мобильные технологии предлагают определенные преимущества:

- Повышение производительности служащих
- Увеличение числа посещений клиентов в день
- Повышение нормы прибыли и доходности
- Снижение вероятности ошибок и устранение дублирования информации в офисе
- Немедленная и надежная передача данных
- Повышение качества обслуживания клиентов
- Сокращение времени обработки платежей
- Повышение уровня обслуживания клиентов

Широкий выбор портативных принтеров Zebra обеспечивает разъездным сотрудникам возможность производить распечатку квитанций, накладных, счетов и этикеток учета товара непосредственно на месте проведения работ. Мобильный принтер – это идеальное решение для коммунального обслуживания, строительства, прямых доставок товаров в магазины, обслуживания и ремонта, а также для сферы продаж.

Мобильные средства используются для печати различных документов и применяются в разных областях:

- Квитанции о доставке
- Счета и заказы на покупку
- Этикетки для возвращенного товара
- Квитанции о получении
- Акты о предоставленных услугах и ремонте
- Отчеты по результатам осмотра
- Билеты в сфере отдыха и развлечений



Мобильный принтер
QL 320 Plus™



Мобильный принтер MZ 220™



Мобильный принтер RW 420™

Мобильная печать на месте выполнения работ

Проведение обслуживания на местах

Системы автоматизации работы разъездных сотрудников помогают улучшить качество услуг и работ по обслуживанию клиентов, включая доставку, выписку счетов, разработку маршрутов и организацию труда.

Мобильные принтеры повышают эффективность работ, выполняемых разъездными сотрудниками – начиная от обслуживания торговых аппаратов и заканчивая услугами, предоставляемыми конечным пользователям.

Ремонт и техническое обслуживание

Инженеры по ремонту оборудования используют мобильные принтеры и переносные терминалы для выписки отчетов, счетов и другой документации на месте проведения ремонтных работ. Это позволяет ускорить процесс оплаты, при этом нет необходимости записывать информацию от руки и возвращаться в офис, чтобы выставить счет за проделанные работы.

Коммунальное хозяйство

Инженеры по обслуживанию используют мобильные принтеры для составления отчетов по результатам обслуживания, для записи данных счетчиков, заданий на выполнение работ, расценок и счетов.

Мобильные принтеры этикеток повышают качество учета запасов – например, индивидуальная маркировка дорогостоящих наименований.

Строительство

Применение несложного решения с использованием этикеток штрих кода обеспечит быструю процедуру учета и поиска оборудования или материалов. Помимо этого, мобильные технологии способствуют налаживанию четкого контроля за работой и использованием оборудования для обслуживания на строительных площадках.

Расчет маршрутов для прямых поставок в магазины

Zebra предлагает решения, которые помогают поставщикам товаров и сетям розничных магазинов более эффективно налаживать поставки товаров. Мобильные принтеры – это важные элементы в автоматизированных системах доставки товаров в магазины. При помощи мобильных принтеров обеспечивается точность выписки накладных и счетов, устраняется вероятность ошибок в процессе доставки, учета и заказа товаров, распечатываются квитанции о доставке, и осуществляется электронный учет операций.

Продажи на местах

Используя мобильные системы печати Zebra, служащие распечатывают счета и заказы на поставку товара, при этом они не тратят время на заполнение предварительно распечатанных форм, благодаря чему повышается уровень и качество обслуживания клиентов.



PHILIPS

“Выбирая мобильный принтер Zebra RW 420, мы руководствовались такими качествами, как компактность, прочность конструкции, легкость в использовании, скорость печати и длительный срок службы батареи... Ежегодно новое решение экономит нам 200 часов на подготовку и реализацию проекта и 800 часов на сбор и доставку документации...”

Альберто Ваго
Менеджер по обслуживанию оборудования
Philips Medical Systems
Больница Сан-Герардо
Монца, Италия

Преимущества мобильных систем

Экономия времени

Применяя мобильные принтеры, служащим больше не приходится иметь дело с копировальной бумагой и ручкой для заполнения форм. Теперь все данные вводятся в переносной терминал, и принтер осуществляет печать за считанные секунды.

Снижение расходов

Мобильные решения снижают расходы и экономят ресурсы предприятия.

Теперь нет необходимости выделять средства на закупку готовых форм и этикеток. Работа разъездных сотрудников становится более эффективной, позволяя выстраивать гибкий график обслуживания, что в свою очередь снижает расходы, экономит время и способствует повышению качества обслуживания клиентов.

Повышение качества обслуживания

Сокращение времени с момента обращения клиента до выезда обслуживающего персонала, возможность доступа к более обширной информации и печать хорошо читаемых материалов на месте проведения работ значительно повышают уровень обслуживания клиентов.

Повышение уровня производительности

Системы автоматизации разъездных сотрудников значительно повышают гибкость и эффективность труда персонала, обеспечивая экономию времени и снижение расходов, а также сокращают вероятность ошибок и повышают уровень обслуживания клиентов.

Все эти факторы позволяют повысить производительность труда и добиться наилучших параметров окупаемости решения.

Вы можете более подробно ознакомиться с мобильными решениями на web сайте www.zebra.com

Сферы применения мобильных технологий:

- Службы ремонта и восстановления оборудования
- Инкассация наличности
- Строительство
- Прямая доставка товаров в магазины
- Аренда оборудования
- Организация производства
- Обслуживание на местах
- Учреждения отдыха и развлечений
- Мобильные ремонтные бригады
- Прием и доставка почтовых отправлений
- Сдача в наем
- Безопасность
- Коммунальные услуги
- Продажи с использованием торговых аппаратов
- Ветеринарные услуги/сельское хозяйство
- Утилизация отходов

Coca-Cola HBC Italia

“Сотрудничество с Zebra Technologies позволило нам найти идеальное решение для нашей компании. Оно помогло нам повысить производительность в очень короткие сроки”.

**Клаудио Ферла
Менеджер мобильных бизнес систем
Coca-Cola HBC, Италия**



**RW 420 Футляр
Route Palette**

Мобильные принтеры для организаций, предоставляющих услуги на местах

Принтеры серии MZ™

Принтеры серии MZ – это превосходное решение мобильной печати квитанций, когда необходима быстрая печать несложных документов. Благодаря широкому выбору интерфейсов подключения, включая 802.11g, Bluetooth®, IrDA® или USB, принтер подключается к переносному терминалу или смартфону и обеспечивает немедленную печать. Максимальная ширина материала для печати от 58мм до 76.2мм

Принтеры серии RW™

Принтеры серии RW соответствуют уровню защиты IP54 и предназначены для работы в условиях экстремальных температур и влажности. Помимо этого принтер устойчив к ударам. Такое устройство наилучшим образом подходит для печати квитанций, счетов и отчетов на месте проведения работ. Для принтера предусмотрены различные аксессуары, включая крепления в кабине автомобиля, зарядные устройства, футляры и зажимы для крепления на ремне. Принтер может быть оборудован беспроводными технологиями Bluetooth и 802.11b/g, а также устройством считывания карт (EMV™-1 уровень). Максимальная ширина материала для печати от 58мм до 104мм.

Используя легкий и прочный футляр Route Palette для принтера RW 420, пользователи могут удобно переносить комплект принтера RW 420 и терминала Motorola® NHT.

Принтеры серии QL Plus™

Компактные, удобные и легкие принтеры серии QL Plus с технологией QuickLink™ идеально подходят для печати этикеток, накладных, квитанций, отчетов о состоянии и движении товаров и счетов шириной от 53.9мм до 104мм. Интерфейсы подключения 802.11b/g, IrDA и Bluetooth гарантируют быструю и легкую передачу данных.

Принтер EM 220™

Исключительно компактный дизайн, тонкие формы и малый вес принтера EM 220 позволяет носить это устройство печати в нагрудном кармане.

Принтер EM 220 предлагает проводное подключение и беспроводную технологию Bluetooth, а также возможность установки модуля для считывания магнитных полосок карт. Эта модель может использоваться для самых разных видов применения, когда размер и вес принтера имеют первостепенное значение.

Принтер P4T™/RP4T™

Принтер P4T/RP4T – это уникальное мобильное устройство термотрансферной печати, которое может быть оборудовано RFID технологией, а также интерфейсом беспроводного подключения.

Термотрансферный принтер P4T/RP4T может использоваться с синтетическими этикетками Zebra: принтер осуществляет печать этикеток шириной в диапазоне от 58мм до 104мм, которые устойчивы к воздействию неблагоприятных условий и одобрены лабораторией UL для использования вне помещений.

Если принтер оборудован RFID модулем, он идеально подходит для печати этикеток UHF EPC Gen 2, которые необходимы для обеспечения стандартов соответствия или совершенствования бизнес процессов.

Мобильные принтеры Zebra могут быть подключены к различным переносным терминалам обработки информации.

Партнеры Zebra в области разработки технологических решений и программных приложений способны интегрировать принтеры для работы в различных сферах применения.

Преимущества технологии термопечати по сравнению с принтерами ударного типа:

- Меньше вес принтера
- Более высокая скорость печати
- Более высокий уровень надежности: по сравнению с принтером ударного типа в термопринтере меньше движущихся элементов – термопринтер прослужит дольше
- Более высокое качество печати графики, включая подписи, логотипы и изображения
- Менее дорогие материалы для печати: в среднем на 20% дешевле
- Более длительный период работы без подзарядки: в среднем принтер работает более восьми часов
- Широкий выбор интерфейсов подключения: Bluetooth или 802.11b/g для подключения к переносным терминалам – лишь немногие принтеры ударного типа поддерживают технологию Bluetooth
- Гибкость применения: использование масштабируемых шрифтов TrueType™ и быстрая печать двумерных штрих кодов

Cadbury

“Принтер Zebra RW 420 превзошел все наши ожидания. Наши торговые агенты имеют с собой необходимый товар и эти принтеры. Мобильные принтеры позволяют им работать без перерывов”.

Грег Абрахам
Аналитик бизнес процессов
Компания Cadbury, Южная Африка



Мобильный принтер EM 220



Мобильный принтер P4T

Расходные материалы и аксессуары для принтеров

Используйте оригинальные расходные материалы Zebra

Для качественной печати необходимо использовать правильно подобранный принтер и этикетки (а также красящие ленты, если они предусмотрены для работы принтера). Оригинальные расходные материалы Zebra проходят всестороннее тестирование – эти материалы гарантируют оптимальную печать принтеров Zebra и максимальный срок службы печатающих головок.

Термопринтеры предлагают быструю и легкую печать этикеток, как для кратковременного, так и для длительного хранения, которые необходимы для архивации. Синтетические этикетки и квитанции устойчивы к износу и воздействию влаги.

Вам необходимые специальные квитанции или этикетки?

Zebra Technologies предлагает широкий ассортимент (ZipShipSM) высококачественной бумаги для печати квитанций и этикеток – мы готовы быстро поставить материалы, необходимые для всех мобильных принтеров Zebra. Кроме этого, наше Отделение по продукции, поставляемой на заказ, может разработать дизайн этикеток или квитанций согласно Вашим требованиям.

Материалы для печати квитанций

Описание	Название	Наличие*	Тип принтера	Характеристики**
Экономичная бумага для квитанций 60-микрон	Z-Perform™ 1000D 60 Receipt	ZipShip и на заказ	Серии MZ и RW	Для краткосрочного использования в помещениях, распечатанные квитанции годны для хранения сроком до пяти лет
Экономичная бумага для квитанций 80-микрон	Z-Perform 1000D 80 Receipt	ZipShip и на заказ	Серии MZ, P4T, QL Plus и RW	Для краткосрочного использования в помещениях, распечатанные квитанции годны для хранения сроком до пяти лет
Устойчивая к воздействию высоких температур бумага для квитанций 80-микрон	8000D High-Temp Receipt	Только на заказ	Серии MZ, P4T, QL Plus и RW	Устойчивость к воздействию солнечного света и тепла – хранение в 12 раз дольше по сравнению со стандартными квитанциями
Бумага для архивируемых квитанций 60-микрон	8000D 10-Year Receipt	Только на заказ	Серии MZ и RW	Квитанции сохраняют разборчивость распечатанного текста и изображений до 10 лет и применяются для целей архивирования
Синтетический материал для квитанций	8000D Synthetic 110 Receipt	Только на заказ	Серии QL Plus, P4T и RW	Устойчивые к стиранию и воздействию влаги квитанции

* ZipShip = наименование на складе Zebra
На заказ = производится на заказ

** Изображения, распечатанные на этих материалах, будут сохранены в течение заявленного периода времени при соблюдении предписанных условий хранения. Пожалуйста, ознакомьтесь с дополнительной информацией на web сайте www.accesszebra.com. Стандартные Условия продаж Zebra распространяются на продажу всех наименований продукции Zebra.

Аксессуары для мобильных принтеров Zebra

Крепления

Принтеры можно носить на плечевом или поясном ремне. Также предлагаются крепления принтеров в кабине автомобиля и футляры Route Palette, в которых можно переносить принтер и терминал.

Зарядные устройства в автомобиле

Если принтер используется в автомобиле, в пути принтер будет заряжаться от зарядного устройства в автомобиле.

Зарядные устройства

Зарядное устройство на четыре принтера Zebra RW 420 позволяет одновременно осуществлять зарядку четырех принтеров или аккумуляторов принтеров от одного источника питания непосредственно в офисном помещении.

Устройства быстрой зарядки обеспечивают зарядку аккумуляторов за два-три часа. В среднем полной зарядки аккумулятора достаточно для восьмичасовой рабочей смены. Для более длительных смен или более интенсивной эксплуатации принтера рекомендуется использовать дополнительные аккумуляторные батареи, которые быстро устанавливаются в принтер.



Региональный офис – Центральная и Восточная Европа

ul. Annapol 4a, 03-236 Варшава, Польша

Телефон: +48 22 38 01 900 Факс: +48 22 38 01 901 E-mail: moscow@zebra.com веб-сайт: www.zebra.com

Другие офисы компании EMEA

главный офис компании EMEA: UK – Великобритания

В Европе: Франция, Германия, Италия, Нидерланды, Испания, Швеция

Ближний Восток и Африка: Дубай, Южная Африка

©2009 ZIH Corp. QL 320 Plus, QL Plus, QuickLink, Z-Perform и все названия продуктов и сочетания цифр являются торговыми марками Zebra, ZipShip является знаком обслуживания, и Zebra, изображение Головы Зебры являются зарегистрированными торговыми марками ZIH Corp. Все права защищены. Bluetooth является зарегистрированной торговой маркой Bluetooth SIG, Inc. iDA является зарегистрированной торговой маркой Infrared Data Association. EMV является торговой маркой EMVCo, LLC. Motorola является торговой маркой Motorola, Inc., зарегистрированной в Агентстве по патентам и товарным знакам США. TrueType является торговой маркой Apple Computer, Inc. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.