

# СИСТЕМЫ ПЕЧАТИ ZEBRA® ДЛЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ



# Удачные решения для улучшения розничных продаж

**Широкий выбор принтеров Zebra предлагает розничным продавцам возможность усовершенствовать бизнес процессы в магазинах и повысить качество обслуживания покупателей. Применение самых передовых систем печати в центрах дистрибуции, в офисных помещениях магазина или непосредственно в торговых залах позволяет быстрее разместить товар на полках и обеспечить уверенные продажи, одновременно завоевывая лояльных клиентов, улучшая обслуживание покупателей и повышая уровень производительности персонала.**

Если Ваш персонал использует мобильные беспроводные принтеры и переносные терминалы, Вы снижаете вероятность ошибок и экономите время, которое служащие используют для решения следующих задач:

- Печать этикеток для полок
- Печать ценников со скидками и этикеток с особым предложением цены
- Печать этикеток для возвращенных товаров
- Печать ценников

Мобильные технологии в сочетании с киосками самообслуживания и принтерами карт способны повысить качество обслуживания клиентов:

- Услуги сопровождения процесса покупок
- Печать ценников для специальных предложений и купонов
- Разрешение проблем очередей
- Печать карт лояльных покупателей

## Доставка/отгрузка

Этикетки для учета доставки товаров на дом  
Этикетки для учета перемещения товара внутри магазина  
Этикетки доставки/отгрузки товара

## Обработка документации

Рекламные этикетки и вывески  
Этикетки на полках  
Ценники/этикетки наименований товара  
Бирки для одежды

## Мобильная печать этикеток в магазине

Этикетки для полок  
Ценники  
Этикетки наименований товара  
Ценники со скидкой  
Рекламные этикетки



## Мобильная печать квитанций в магазине

Мобильные точки продаж  
Устранение очередей  
Печать купонов  
Квитанции о получении заказа  
Услуги сопровождения  
Квитанции с информацией о товарах

## На кассе

Печать купонов  
Квитанции с точек продаж  
Устранение очередей  
Киоски самообслуживания

## Обслуживание клиентов в магазине

Печать этикеток для возвращенных товаров  
Печать лотерейных билетов и билетов в театры  
Квитанции для учета заказов (например, услуги фото печати, ремонта часов)  
Этикетки для фармацевтической продукции  
Печать карт лояльных клиентов или подарочных ваучеров

# Четыре пути снижения расходов и повышения эффективности

## Контроль за движением товара: внесение своевременных и точных изменений снижает расходы

Замена этикеток на полках должна осуществляться быстро и своевременно – клиентам не нравится, если товары, выставленные на полках магазина, не снабжены ценниками или иной необходимой информацией.

Использование мобильных принтеров печати этикеток в магазине – это быстро и эффективно. Персоналу нет необходимости возвращаться в офисные помещения, чтобы забрать распечатанные этикетки. Отпечатанная информация точная, так как печать производится внутри магазина. В результате устраняется вероятность применения несоответствующих этикеток.

## Контроль за ценами: используйте преимущества мобильных и беспроводных технологий

Отпечатанные ценники лучше воспринимаются, чем ценники, заполненные от руки. Однако если персоналу необходимо возвращаться в офисные помещения, чтобы распечатать ценники, теряется время, которое можно было бы использовать для обслуживания клиентов.

Средства мобильной печати позволяют распечатывать ценники на месте в любое время. Замена поврежденных или восстановление пропавших ценников производится незамедлительно. Легко осуществляется контроль и размещение ценников со скидкой, благодаря чему повышается эффективность работы в целом. Использование подключенного к беспроводной сети магазина переносного терминала и принтера позволяет централизованно в режиме реального времени контролировать всю отпечатанную информацию и ценники.

## Системы самообслуживания: более эффективное использование труда персонала и повышение уровня обслуживания клиентов

Нередко служащие магазина вынуждены тратить время, помогая покупателям найти необходимый товар или проверяя наличие товара на складе. Киоски, оборудованные принтерами Zebra, могут предоставить покупателям всю необходимую информацию, включая план магазина и сведения о наличии товара.

## Учет товара: точный учет движения товара во всей цепи поставок

Zebra предлагает широкий выбор принтеров. Каждый принтер обладает функциональностью, необходимой для конкретного применения – для центров дистрибуции товаров, для учета движения товара внутри магазина или для контроля за доставкой товаров на дом. Беспроводные технологии, которыми наделено большинство принтеров, позволяют использовать принтеры в любом удобном месте.

Технология радиочастотной идентификации RFID обеспечивает функцию автоматической идентификации наименований на поступающих паллетах. Эта технология гарантирует точный учет и обновление данных о товарах в режиме реального времени, устраняя необходимость внесения данных о товаре вручную.

Многие модели принтеров Zebra могут распечатывать и кодировать RFID этикетки. Благодаря четкой системе печати RFID этикеток повышается качество учета товара, снижаются потери и сокращается время доставки товара.



**TESCO**

**“Портативные принтеры Zebra в сочетании с переносными терминалами, которыми пользуются наши служащие, - это надежное и качественное решение с применением беспроводной связи. Благодаря такому решению работа осуществляется непосредственно в торговых залах, и мы быстро устанавливаем ценники со скидками”.**

**Нейл Тейлор  
Менеджер Отдела Стратегического Планирования ИТ  
Компания Tesco  
Великобритания и Республика Ирландия**

# Пять направлений улучшения уровня обслуживания клиентов

## Устранение очередей: не стоит терять клиентов, которые не хотят тратить время в очередях

Если спросить любого покупателя, что больше всего не нравится в процессе покупок, то ответ будет одинаков – люди не хотят стоять в очередях, ожидая возможности оплатить покупку. Но установка дополнительных кассовых аппаратов приводит к увеличению расходов и забирает ценные торговые площади, которые можно использовать для размещения товаров.

Существует два метода использования беспроводных устройств для устранения очередей:

- Покупки у людей, стоящих в очереди, сканируются, и распечатывается квитанция со штрих кодом, которая затем сканируется на кассе для оплаты
- Использование единого решения – мобильной точки продаж

## Услуги сопровождения: помощь эксперта для всех желающих

Используя мобильные системы, Ваш персонал может приветствовать покупателей и сопровождать их в торговых залах. Мобильные системы позволяют проверить наличие товара, ознакомиться с информацией о товарах, предоставить необходимые рекомендации, произвести обработку покупки и распечатать чек.

## Печать купонов: метод поощрения клиентов

Принтеры Zebra для киосков и настольные принтеры могут использоваться в качестве стационарных систем печати купонов внутри магазина. Для проведения целевых маркетинговых кампаний продавцы могут воспользоваться мобильными принтерами Zebra. Некоторые мобильные принтеры оборудованы устройствами считывания карт – эта технология будет полезной для считывания информации с карт лояльных покупателей.

## Автоматизированный процесс обработки заказов: быстрое и четкое обслуживание

Когда необходимо принять заказ о доставке товаров на дом или о поставке особых наименований, обслуживающему персоналу нередко приходится заполнять формы от руки – это медленная и малоэффективная процедура.

Используя мобильный терминал и принтер, любой продавец-консультант может составить и распечатать заказ и предоставить клиенту индивидуальное обслуживание. Такая процедура гарантирует точность в выборе товара и цены, а распечатанная квитанция со штрих кодом облегчит покупателю оплату товара на кассе.

## Карты лояльных клиентов и подарочные карты: печать непосредственно в магазине

Если печать карт налажена в магазине, клиентам не придется ждать, когда карты будут доставлены в магазин. Принтеры Zebra распечатывают карты высочайшего качества за считанные секунды. При необходимости принтер может быть оборудован устройством кодирования магнитной полоски и смарт-карт.

Цветные принтеры карт Zebra могут использоваться для печати специальных подарочных карт с индивидуальными посланиями, а также с фотографиями.



Mim

**“Мобильный принтер Zebra очень легкий, он просто подключается к переносному терминалу. Принтер широко раскрывается для замены рулона, а аккумулятор обладает достаточным зарядом, и пользователь может рассчитывать на длительное время работы устройства. Такое решение заметно повышает производительность. В среднем мы стали работать в три раза быстрее”.**

Филипп Лафон  
Менеджер по ИТ  
Компания MIM  
Франция

Ahold

**“...применение мобильных принтеров в сочетании с мобильными терминалами позволило компании Ahold снизить расходы, более эффективно использовать время и труд персонала. Это решение работает превосходно. Благодаря такому решению мы выполняем все нормы, и это делает нашу работу более гибкой и эффективной”.**

Павел Выходил  
Директор по ИТ  
Компания Ahold  
Чехия

# Системы печати для розничной торговли

Какой принтер наиболее подходит Вам? Ответить на этот вопрос Вам помогут партнеры Zebra. Эксперты по системам Zebra готовы изучить Ваши требования, необходимость применения принтеров и объем печати этикеток. Они помогут Вам выбрать подходящий принтер Zebra, который будет отвечать нуждам Вашего бизнеса сегодня и в будущем.

## Мобильные системы печати этикеток

### Принтеры серии QL Plus™

Мобильные принтеры серии QL Plus – это компактные, удобные в использовании, надежные устройства для печати этикеток на полках, ценников и ценников со скидками, а также иных видов этикеток и квитанций Шириной 104мм. Для подключения к переносному терминалу используется стандарт беспроводной связи 802.11b/g.

### Принтеры P4T™

Мобильный термотрансферный принтер P4T используется для печати долговечных этикеток, которые устойчивы к воздействию экстремальных погодных условий. Такие этикетки можно применять для садового инвентаря или для строительных материалов, представленных для продажи вне помещений.

## Мобильные системы печати квитанций

### Принтеры серии RW™

Благодаря интуитивно настроенному интерфейсу, надежной конструкции и возможности использования устройства считывания карт мобильные принтеры серии RW упрощают печать квитанций и купонов. Максимальная ширина материала для печати от 58мм до 104мм.

### Принтеры EM 220™ и принтеры серии MZ™

Принтеры EM 220 и принтеры серии MZ отличает современный эргономичный дизайн, интуитивно понятная компоновка – эти принтеры обеспечивают быструю и несложную печать квитанций. Для подключения к переносному терминалу или смарт-телефону используется стандарт 802.11g, технология Bluetooth®, IrDA® или USB. Максимальная ширина материала для печати: модель EM 220 – 58мм, принтеры серии MZ – от 58мм до 76.2мм.

## Настольные системы для печати квитанций или этикеток

Настольные принтеры, например, серии G-Series™ или 2800™, занимают совсем немного места. Легкие в управлении эти принтеры используются для печати ценников, этикеток на полках, бирок или квитанций. Это идеальное решение для обработки

фармацевтических товаров, выписки квитанций, заполнения форм заказа, купонов или обработки документации.

Эти принтеры используют технологию прямой термопечати и термопереноса. Метод термопереноса обеспечивает печать долговечных этикеток, используемых в центрах по продаже садового инвентаря или в магазинах “Сделай Сам”.

## Системы печати для обработки документации и центров дистрибуции

### Принтеры серии Z Series® и S4M™/Stripe®

Принтеры S4M/Stripe и Z Series выполнены в прочном металлическом корпусе. Эти принтеры гарантируют высокоскоростную печать в больших объемах. Они используются как в магазинах, так и на складах и в центрах дистрибуции товаров для печати этикеток для полок и для паллетов, отгрузочных этикеток и этикеток наименований продукции.

### Принтеры Zebra с технологией RFID

Инновационные принтеры Zebra серии RZ400™/RZ600™ и R2844-Z™ считывают и распечатывают этикетки, используя технологию радиочастотной идентификации RFID. Благодаря этой технологии Вы можете контролировать движение продукции с момента поступления до окончательной продажи. Мобильный принтер RP4T™ осуществляет кодирование и печать RFID-бирок, находясь на удалении от стационарной системы, что расширяет гибкость применения принтера. Посетите веб-сайт [www.rfid.zebra.com](http://www.rfid.zebra.com), и Вы сможете узнать более подробно о преимуществах использования RFID принтеров в системах розничной торговли.

## Принтеры Zebra для печати карт

### Печать карт

Принтеры Zebra для печати карт занимают минимум пространства на рабочем столе и предлагают легкое использование. Принтеры Zebra гарантируют высококачественную печать цветных изображений и могут быть оборудованы устройствами для считывания магнитной полосы.

## Системы печати для киосков

Zebra предлагает компактные принтеры прямой термопечати для киосков, применяющихся в системах самообслуживания и в киосках для печати билетов и квитанций, купонов и посадочных талонов. Принтеры для киосков – это надежные системы автоматизированной печати, которые отличаются высокой прочностью, компактными размерами и требуют минимальное обслуживание.



Мобильный принтер  
QL 220 Plus™



Принтер для  
киосков TTP 2000



Настольный принтер  
G-Series



Принтер карт P120i™

# Расходные материалы и аксессуары для принтеров



## Используйте оригинальные расходные материалы Zebra

Для качественной печати необходимо использовать правильно подобранный принтер и этикетки (а также красящие ленты, если они предусмотрены для работы принтера). Оригинальные

расходные материалы Zebra проходят всестороннее тестирование – эти материалы гарантируют оптимальную печать принтеров Zebra и максимальный срок службы печатающих головок.

Применение	Название продукта	Наличие* ZipShip <sup>SM</sup> /на заказ	Тип принтера
Ценники и этикетки на товарах, выдерживают температуры ниже нуля	Z-Select™ 2000D	ZipShip и на заказ	Все принтеры этикеток
Ценники для подарков – снимаются после применения	Z-Select 2000D Removable	ZipShip и на заказ	Все принтеры этикеток
Ценники или ценники со скидкой, наклеиваемые на устаревшие ценники	8000D Blockout	Только на заказ	Все принтеры этикеток
Ценники со скидкой. Красный цвет выделяет новую цену, делаая ее более видимой для покупателя	8000D Red Image	Только на заказ	Все принтеры этикеток
Этикетки для цветов или товаров, или в суровых климатических условиях	8000T Tuff 190 Tag	Только на заказ	Принтеры среднего уровня и высокопроизводительные принтеры
Этикетки для полок вне помещений	PolyE 3000T Matte	Только на заказ	Настольные, среднего уровня и высокопроизводительные
Этикетки для полок – прямая термопечать. устойчивы к износу	PolyPro™ 4000D	ZipShip и на заказ	Все принтеры этикеток
Этикетки для полок, высококачественные квитанции или купоны	Z-Perform™ 1000D 110 Tag	ZipShip и на заказ	Все принтеры этикеток и квитанций (за исключением серии MZ)
Стандартные квитанции	Z-Perform 1000D 80 Receipt	ZipShip и на заказ	Все принтеры этикеток и квитанций
Квитанции для или купоны	8000D 10 Year Receipt	Только на заказ	Все принтеры этикеток и квитанций

\* ZipShip = наименование на складе Zebra  
На заказ = производится на заказ

## Расходные материалы для принтеров карт

Zebra предоставляет широкий ассортимент оригинальных высококачественных красящих лент и карт для принтеров карт. Вам предлагается выбор от матовых белых карт до прозрачных

карт разных цветов. Вы можете ознакомиться более подробно с полным ассортиментом расходных материалов для принтеров карт на web сайте [www.zebracard.com](http://www.zebracard.com)

## Аксессуары для мобильных принтеров

### Устройства для переноски мобильных принтеров

Принтеры можно носить, используя наплечный ремень, или прикреплять к поясному ремню. Также предлагается футляр Route Palette.

### Подставки

Для принтеров серии QL Plus предлагаются подставки – это удобное решение для хранения принтера, когда он не используется.

### Зарядные устройства

Быстродействующие зарядные устройства и зарядные устройства на несколько батарей обеспечат заряд аккумуляторных батарей всего за два-три часа. В среднем полной зарядки аккумуляторной батареи достаточно для обычной восьмичасовой рабочей смены.

Если принтер необходимо использовать в течение более длительной смены или для более интенсивной работы, предлагаются сменные дополнительные аккумуляторные батареи.

Вы можете узнать более подробно об аксессуарах для принтеров Zebra на web сайте [www.zebra.com](http://www.zebra.com)



Региональный офис – Центральная и Восточная Европа

ul. Annapol 4a, 03-236 Варшава, Польша

Телефон: +48 22 38 01 900 Факс: +48 22 38 01 901 E-mail: [moscow@zebra.com](mailto:moscow@zebra.com) web-сайт: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

Другие офисы компании EMEA

главный офис компании EMEA: UK – Великобритания

В Европе: Франция, Германия, Италия, Нидерланды, Испания, Швеция

Ближний Восток и Африка: Дубай, Южная Африка

©2009 ZIH Corp. QL 220 Plus, QL Plus, PolyPro, Z-Perform, Z-Select и все названия продуктов и сочетания цифр являются торговыми марками Zebra, ZipShip является знаком обслуживания, и Stripe, Z Series, Zebra и изображение Головы Зебры являются зарегистрированными торговыми марками ZIH Corp. Все права защищены. Bluetooth является зарегистрированной торговой маркой Bluetooth SIG, Inc. IrDA является зарегистрированной торговой маркой Infrared Data Association. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.

12544L-R Rev.2 (01/09)